

*Me cramolaiset emme koskaan tarjoa, anna tai ota vastaan lahjuksia, emmekä maksa voitelurahoja tai minkäänlaisia palkkioita, joista ei ole sovittu asianmukaisesti. Cramo edistää avoimuutta ja vuoropuhelua näissäkin tilanteissa ja huolehtii siitä, että työntekijät ovat täysin tietoisia yhtiön lahjuksia ja voitelurahoja koskevasta käytännöstä.*

## **CRAMO – Vuokraustoimialan esikuva**

### **Eettiset toimintaperiaatteet**

#### **Sitouksemme – lahjomattomuus kaikessa toiminnassamme**

Cramo on täyden palvelun tarjoaja, joka vuokraa koneita, laitteita ja siirtokelpoisia tiloja rakennusalan ja teollisuuden yrityksille sekä julkiselle sektorille ja kuluttajille.

Palvelemme yli 150 000:ta asiakasta. Menestyksemme pohjautuu suhteisiin – niin kollegoiden, asiakkaiden, sijoittajien kuin muidenkin osapuolten kanssa. Näiden suhteiden kulmakiviä ovat lahjomattomuus ja luottamus.

Tavoitteenamme on olla vuokraustoimialan esikuva, joka tarjoaa kestäviä huipputason ratkaisuja. Esikuvana näytämme asiakkaillemme, että suunnittelemme ja toteutamme palvelumme tiukkojen eettisten vaatimustemme mukaisesti. Vaatimuksemme perustuvat arvoihimme ja sitoukseemme toimia oikein.

Teemme liiketoimintapäätöksiä päivittäin. Nämä eettiset toimintaperiaatteet auttavat tekemään liiketoimintapäätöksiä ja toimimaan tavalla, jonka takana on helppo seistä. Ne myös tukevat eettisten pulmien ratkaisemisessa.

Odotamme kaikkien työntekijöidemme tuntevan Cramon käytännöt ja menettelytavat, joiden avulla määrittelemme ja ohjaamme hyvän työntekijän käyttäytymistä ja tiedotamme siitä.

Cramon johtoryhmä ja hallitus tukevat täysin näitä eettisiä toimintaperiaatteita. Olemme sitoutuneet varmistamaan, että kaikki Cramon työntekijät noudattavat näitä periaatteita kaikessa liiketoiminnassa ja sidosryhmäsuhteissa.

Puheenjohtajan allekirjoitus

*”Brändimme ja maineemme ovat tärkein omaisuutemme. Olemme kaikki velvollisia ylläpitämään sidosryhmiemme luottamusta liiketoimintaamme kohtaan.”*

Veli-Matti Reinikkala, hallituksen puheenjohtaja

## Eettiset toimintaperiaattemme

Olemme kaikki vastuussa tiukkojen eettisten vaatimustemme noudattamisesta sekä sen vaalimisesta, että asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme luottavat Cramoon. Näissä eettisissä toimintaperiaateissa kerrotaan, miten odotamme kaikkien työntekijöidemme käyttäytyvän niin omassa toiminnassaan kuin Cramon liiketoiminnassa.

Meidän tulee tehdä asioita, jotka ovat oikein – ei vain niitä, jotka ovat sallittuja. Eettiset toimintaperiaattemme pohjautuvat kansallisten lakien, verosääntöjen ja muiden määräysten noudattamiseen, eikä niissä ole tinkimisen varaa. Menemme kuitenkin vieläkin pidemmälle näissä eettisissä toimintaperiaateissa. Haluamme antaa ohjeita eettisiin pulmiin tavalla, joka auttaa tekemään oikeita ratkaisuja päivittäisessä työssä.

Nämä eettiset toimintaperiaatteet täydentävät muita käytäntöjämme eikä niissä käsitellä joka ikistä pulmaa tai tilannetta, joka saattaa tulla vastaan. Jos huomaat ristiriitoja työskentelymaasi lakien ja määräysten sekä Cramon eettisten toimintaperiaatteiden ja käytäntöjen välillä, kerro niistä esimiehellesi.

Cramo on laatinut myös erilliset eettiset toimintaperiaatteet toimittajille, koska kannustamme yhteistyökumppaneitamme noudattamaan samanlaisia tiukkoja eettisiä vaatimuksia.

Sinun vastuullasi on pyytää tarvittaessa apua tai neuvoja. Kysy aina itseltäsi: ”Toiminko nyt Cramon parhaaksi?” Jos et ole varma oikeasta toimintatavasta, kysy neuvoa esimieheltäsi.

*”Me kaikki saatamme kohdata liiketoiminnassa eettisiä pulmatilanteita, joiden ratkaiseminen ei aina ole helppoa. Yksi helppo tapa arvioida toiminnan asianmukaisuutta on kysyä itseltään, lukisiko mielellään tapahtuneesta sanomalehden etusivulta.”*

Maria Karlsson, johtaja, kestävä kehitys

## Lainsäädännön ja toimintatapojen noudattaminen – emme koskaan tingi periaatteistamme

Asiakaspalvelu ja asiakastytyvyisyys ovat tärkeitä Cramon menestymisen kannalta. Haluamme asiakkaidemme luottavan siihen, että toimimme eettisesti, läpinäkyvästi ja laillisesti. Kohtelemme yhteistyökumppaneitamme kunnioittavasti, ja samoin meidän tulee kohdella myös toisiamme.

Kaikella toiminnallamme on väliä. Siksi haluamme päivittäisten päätöstemme perustuvan hyvään, rehelliseen liiketoimintaan, jotta voimme ylläpitää pitkäaikaisia suhteita asiakkaisiimme, jakelijoihimme ja toimittajiimme.

- **Älä anna tai ota vastaan lahjusta.** Älä tarjoa, ota vastaan tai pyydä mitään arvokasta vastineeksi aiemmasta tai tulevasta suotuisasta päätöksestä tai kohtelusta.
- **Älä anna tai ota vastaan voitelurahaa.** Älä anna tai lupaa kenellekään taloudellista tai muunlaista etua virallisten velvollisuuksien hoitamisesta sopimattomalla tavalla.
- **Kaikkien annettujen tai saatujen lahjojen ja aiheettomien luontoisetujen on oltava kohtuullisia ja liiketoiminnallisesti perusteltuja.** Missään tapauksessa ei tule koskaan tarjota tai ottaa vastaan vieraanvaraisuutta, joka saattaisi synnyttää velvollisuudentunteen, vaarantaa ammatillisen harkintakyvyn tai luoda vaikutelman harkintakyvyn vaarantumisesta. Työntekijöiden ei tule milloinkaan tarjota lahjoja tai luontoisetuja julkisen sektorin edustajille.

Arvostamme hyviä yhteistyösuhteita asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa, mutta maksamme itse omat kulumme. Kerro esimiehellesi kaikista tarjotuista tai saaduista lahjoista tai luontoiseduista.

- **Eturistiriidat.** Meidän on vältettävä kaikkia tilanteita, jotka voivat luoda ristiriidan oman etumme ja Cramon edun välille tai antaa vaikutelman eturistiriidan syntymisestä. Eturistiriita on syntynyt, jos loogisesti ajatteleva henkilö pitää kyseenalaisena sitä, ovatko tarkoitusperäsi Cramon edun mukaisia.
- **Edistämme reilua kilpailua.** Älä koskaan tee kilpailijoiden tai yhteistyökumppaneiden kanssa sopimusta asiakkaiden, toimittajien, markkinoiden, tuotteiden, ostojen, palveluiden tai myyntialueiden jakamisesta tai rajoittamisesta – älä edes keskustele tällaisista asioista heidän kanssaan. Älä myöskään tee kilpailijoiden kanssa sopimusta hintojen tai hintoihin liittyvien ehtojen asettamisesta.
- Noudatamme arvopaperimarkkinoita koskevaa lainsäädäntöä emmekä käytä sisäpiiritietoa omaksi tai kolmannen hyväksi.

*”Pitkällä aikavälillä menestyksemme kulmakiviä ovat rehelliset ja luottamukselliset suhteet asiakkaisiimme ja kumppaneihimme. Teemme joka päivä liiketoimintapäätöksiä, joilla on kauaskantoisia vaikutuksia. Emme voi antaa henkilökohtaisen hyödyn vaikuttaa liiketoiminnallisiin päätöksiin, ja olemme kaikki velvollisia ylläpitämään tiukkaa vaatimustasoamme. Mikään mahdollisesti laiton toimi ei ole sen riskin arvoinen, että vahva, arvokas brändimme tuhoutuisi.”*

Leif Gustafsson, toimitusjohtaja

***Toimittaja tarjosi minulle ilmaiset konserttiliput – voinko pitää ne?***

*Olen innoissani siitä, että pääsen ehkä näkemään lempibändini konsertin. Liput on jo myyty loppuun, mutta jotenkin yksi Cramon suurimmista toimittajista onnistui saamaan liput ja tarjosi niitä minulle kiitoksena Cramon vuosia kestäneestä yhteistyöstä. En ole kuitenkaan varma, onko tämä sallittua. Olen tottunut siihen, että toimittajat tarjoavat minulle pieniä mainoslahjoja, kuten hiirimattoja tai kyniä. Konserttiliput ovat kuitenkin kalliimpia, ja kyseinen toimittaja osallistuu tällä hetkellä Cramon järjestämään tarjouskilpailuun. En halua loukata toimittajaa ja vaarantaa hyvää yhteistyösuhdettamme, mutta ehkä minun ei tulisi ottaa lippuja vastaan – tai ehkä voisin ottaa ne, mutta maksaa ne itse. Mitä minun tulisi tehdä?*

**Vastaus:** *Tällaisen lahjan tarkoituksena voi hyvinkin olla käynnissä olevaan tarjouskilpailuun vaikuttaminen. Sinun tulee kieltäytyä lipuista kohteliaasti ja selittää, että sellaisen lahjan vastaanottaminen on Cramon käytäntöjen vastaista. Miksi? Sinun tulee pääsääntöisesti välttää toimimasta asiakkaiden kanssa tavalla, joka voi asettaa Cramon ja asiakkaan välisen suhteen epätasapainoon. Cramon työntekijät maksavat itse omat kulunsa, jotka liittyvät toimittajiemme tarjoamiin tapahtumiin tai matkoihin, emmekä ota vastaan lahjoja toimittajiltamme. Jos olet epävarma tietyn lahjan sopimisesta Cramon käytäntöihin, pyydä neuvoa esimieheltäsi.*

***Voinko ajaa läpi edullisempia hintoja toimittajan palveluksessa olevan perheenjäsenenä kautta?***

*Cramo ryhtyy pian neuvottelemaan uudesta sopimuksesta toimittajan kanssa, ja lankoni sattuu olemaan kyseisen yrityksen hankintapäällikkö. Tiimini mielestä minun tulisi johtaa neuvotteluja ja ajaa Cramolle suotuisia hintoja perhesuhdettani hyödyntäen. Tilanteen hyödyntäminen toki kuulostaa olevan ”Cramon edun mukaista”, mutta onko asia kuitenkaan niin?*

**Vastaus:** *Ei ole. Kerro välittömästi esimiehellesi, että osallistumisesi Cramon neuvottelutiimiin voi johtaa eturistiriidan syntymiseen. Pyri vetäytymään neuvotteluista.*

***Tulisiko minun vaihtaa ideoita Cramon kilpailijan kanssa liiketoiminnan kehittämisstrategiaa koskevasta yhteistyöstä?***

*Työskentelen Cramon markkinointiosastolla ja edustan Cramoa toimialan yhteistyöverkostossa. Äskettäin minua lähestyi eräs verkoston jäsen, joka on myös Cramon kilpailija. Hän ehdotti, että vaihtaisimme ideoita yhteisestä strategiasta, jonka avulla hänen*

*yrityksensä ja Cramo saisivat jalansijaa uudella markkina-alueella. Cramo ja kilpailija voisivat hyötyä yhteistyöstä – ja eikös se ole hyvä asia? Onko mitään syytä, miksi minun ei tulisi lähteä tähän mukaan?*

**Vastaus:** *Kyllä, saattaa hyvinkin olla juridisia syitä, joiden vuoksi tähän ei kannata lähteä mukaan. Tiettyä asiakasta tai markkina-aluetta koskevan yhtenäisen strategian laatiminen kilpailijan kanssa voidaan katsoa kilpailulainsäädännön rikkomiseksi. Cramo saattaa saada tällaisesta toiminnasta huomattavat sakot ja muita seuraamuksia. Kysy neuvoa esimieheltäsi ennen kuin teet mitään. Cramo kannattaa yhteistyötä, mutta emme koskaan tee kilpailijoiden kanssa yhteistyötä, joka rajoittaa kilpailua.*

## **Hyvän työympäristön luominen – arvostamme osaamista ja asiakaskeskeisyyttä**

Kun työntekijöistä pidetään huolta, asiakkaatkin ovat tyytyväisiä. Cramolla on 15 maassa 2 500 työntekijää, jotka luovat yhdessä erinomaista arvoa asiakkaille ja varmistavat, että Cramo saa pidettyä johtavan markkina-asemansa. Pyrimme luomaan myönteisen työympäristön, jossa otetaan huomioon monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet sekä sovitetaan erilaiset kokemukset, taidot ja osaamisalueet asiakkaiden nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin. Haluamme tarjota kiinnostavia työpaikkoja, joissa kaikilla on mahdollisuus kehittyä.

### **Turvallinen ja terveellinen työpaikka**

Työturvallisuudessa on kyse työntekijöiden hyvinvoinnin suojelemisesta ja miellyttävän työympäristön luomisesta. Pyrimme antamaan työntekijöille hyviä mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen, työn rikastuttamiseen ja vastuualueiden kasvattamiseen.

- **Syrjintää tai häirintää ei suvaita, ja niihin tulee puuttua aktiivisesti.** Syrjintä tarkoittaa vähemmän suotuisaa kohtelua sukupuolen, iän, etnisen taustan, uskonnon, ammattiyhdistyksessä toimimisen, raskauden tai muun laissa määritellyn syyn takia. Häirintä taas tarkoittaa näiden syiden varjolla tapahtuvaa uhkailemista, loukkaamista tai nöyryyttämistä.
- **Pakkotyötä ei suvaita missään arvoketjumme osassa, ja siihen tulee puuttua aktiivisesti.** Pakkotyö on mitä tahansa vastentahtoista työtä, jota tehdään rangaistuksen uhalla. Lapsityövoiman käyttö riistää lapsilta lapsuuden ja haittaa heidän fyysistä ja henkistä kehitystään.
- **Työehtosopimusneuvottelut.** Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta muodostaa haluamiaan ammattijärjestöjä ja liittyä niihin sekä neuvotella työehdoista yhteisesti sekä yksilöllisesti. Pyrimme tukemaan näitä oikeuksia silloin, kun yhdistymisvapautta ja oikeutta neuvotella työehdoista on rajoitettu.

- **Yrityksen omaisuuden väärinkäyttö.** Yrityksen omaisuutta ei saa käyttää henkilökohtaisiin tarkoituksiin kuin harvoissa tapauksissa ja ainoastaan nimenomaisella suostumuksella. Yrityksen omaisuuteen lasketaan kaikki Cramon omistamat resurssit, oikeudet ja varallisuus – esimerkiksi laitteet, ajoneuvot, immateriaaliomaisuus ja prosessit.

***Voinko tehdä valituksen esimiehestäni, joka ylentää ainoastaan osaston miehiä?***

*Olen nainen, ja minulla on yhtä paljon palvelusvuosia ja kokemusta kuin Cramolla työskentelevillä mieskollegoillani. Huolimatta tästä tai työni erinomaisista tuloksista minut sivuutetaan aina ylennyksissä ja haastavammissa projekteissa. Puhuin tästä esimiehelleni, mutta hän vähätteli tilannetta ja sanoi minun kuvitelleen kaiken. Tulin todella vihaiseksi, ja nyt motivaationi on nollassa. Luulen, että tämä saattaa täyttää laissa määritetyt sukupuolisyrijinnän tunnusmerkit. Onko näin?*

**Vastaus:** Saatat olla oikeassa, joten käänny esimiehesi esimiehen tai henkilöstöosaston puoleen. Cramolla kaikenlainen työntekijöiden syrjintä on kiellettyä, myös sukupuolisyrijintä.

***Huomasin toimittajan tehtaalla alaikäisen työntekijän. Eikö se ole laitonta?***

*Kävin äskettäin Cramon uuden toimittajan tehtaalla. Olen melko varma, että näin alaikäiseltä vaikuttavan työntekijän. Tiedän lapsityövoiman käytön olevan kiellettyä Cramolla, eikä kyseinen poika voinut olla yli 13-vuotias. Pitäisikö minun tehdä jotain?*

**Vastaus:** Kyllä pitäisi. Ota asia välittömästi puheeksi esimiehesi kanssa, vaikka et olisikaan varma. Älä koskaan suhtaudu kevyesti lapsityövoiman käyttöä koskeviin epäilyihin.

***Olen kuullut sisäpiirikaupoista ja epäilen, että olen voinut saattaa Cramon vaaraan. Miten voin selvittää tilannetta?***

*Mainitsin eräänä iltana ruokapöydässä miehelleni, että tuleva osavuositarkastus vaikuttaisi myönteisesti Cramon osakekurssiin. Tämä ei ollut vielä yleistä tietoa, mutta olin niin mielissäni yhtiön tilanteesta, että unohdin varoa sanojani enkä ajatellut tiedon olevan luottamuksellista. Valitettavasti mieheni kertoi Cramon suotuisasta tuloksesta ystävälleen seuraavana päivänä. Nyt olen huolissani, koska tiedän kyseisen ystävän sijoittaneen useiden yritysten osakkeisiin – myös Cramon. Mitä minun tulisi tehdä?*

**Vastaus:** Kerro asiasta välittömästi Cramon IR-tiedottajalle Merja Naumaselle. Sinulla on velvollisuus noudattaa kaikkia Cramon turvallisuussäätöjä, joihin sisältyy myös oikeutesi saada tai muuten käsitellä tietoa. Minkä tahansa tiedon paljastamiseen Cramon

*ulkopuolisille tarvitaan yrityksen johdon antama lupa. Jos miehesi ystävä päättää tahallisesti hyödyntää saamaansa tietoa arvopaperikaupassa, hän syyllistyy sisäpiirikauppaan ja sinut voidaan asettaa vastuuseen Cramoa koskevan tiedon levittämisestä.*

## **Vastuullinen yrityskansalaisuus – emme koskaan tingi julkisista tai sosiaalisista velvoitteistamme**

Cramo on tehnyt pitkäaikaisen sitoumuksen toimia yhteiskunnan jäsenenä toisista välittäen. Haluamme olla vastuullinen yrityskansalainen ja edistää kestävästä tulevaisuudesta.

Asiakkaamme ovat huolissaan rakennustyömaiden turvallisuudesta ja ympäristönsuojelusta. Heidän luottamuksensa on meille tärkeää, joten suunnittelemme ja toteutamme palvelumme erittäin tiukkojen turvallisuusvaatimusten mukaisesti ympäristöä ajatellen.

- **Terveys ja turvallisuus.** Pyrimme varmistamaan, että tuotteidemme ja palveluidemme suunnittelussa, tuotannossa ja toimituksessa on käytössä asiaankuuluva tieto turvallisuudesta ja että ne ovat turvallisia silloin, kun niitä käytetään niille määriteltyyn tarkoitukseen.
- **Ympäristönsuojelu.** Ympäristö on merkittävä huolenaihe asiakkaillemme ja yksi Cramon prioriteeteista. Olemme sitoutuneet suojelemaan ympäristöä.
- **Yhteisöjen toimintaan osallistuminen.** Toimimalla paikallisissa yhteisöissä vahvistamme suhteitamme pitkällä aikavälillä ja vaikutamme yhteisöihin myönteisesti. Yleishyödyllisiin tarkoituksiin tehtyjä lahjoituksia ja sponsorointia ei tule kuitenkaan käyttää lahjonnan korvikkeena tai keinona saada aiheetonta etua päätöksentekijöiltä.
- **Alan järjestöt.** Cramon tulee aktiivisesti tukea alan standardien kehitystä ja muita keinoja toimialamme vahvan kehittämisen varmistamiseksi.
- **Poliittiset lahjoitukset.** Cramo ei tue yksittäisiä poliitikkoja tai puolueita.
- **Läpinäkyvä viestintä.** Tarjoamamme tieto on tarkkaa ja johdonmukaista. Toimitamme sidosryhmillemme ajankohtaista tietoa pörssi-toimintaa koskevien sääntöjen mukaisesti. Kaikkien markkinointimateriaalien ja -toimien tulee olla kunnioittavia, eikä muita saa halventaa.

*Ympäristöystävällisyys on yksi keskeisistä myyntivalteistamme. Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että pyrimme aina aktiivisesti pienentämään ympäristöjalanjälkeämme. Emme hyväksy tietoisten ympäristöriskien ottamista, sillä ne voivat tuottaa vakavaa haittaa sekä luonnolle että brändillemme. Maria Karlsson, johtaja, kestävä kehitys*

### **Reilua kauppaa?**

*Eräs yhteistyökumppani antoi minulle hiljattain lempijoukkueeni allekirjoitetun jalkapallopaidan, koska hän tiesi minun olevan joukkueen innokas kannattaja. Nyt minulla on*

*erinomainen mahdollisuus tehdä vastapalvelus jääkiekon Mestarien liigan voittajan Top Scorer -paidalla. Voinko tehdä niin?*

**Vastaus:** *Juridisessa mielessä tärkeää ei ole niinkään lahjan arvo vaan sen tarkoitusperä tai seuraukset. Jos lahjan antaminen luo velvollisuudentunteen, se on aina kiellettyä. Yleisesti Cramo on päättänyt, että on hyväksyttävää antaa tai vastaanottaa perinteinen mainoslahja, kuten kynä, t-paita tai vaikka lippalakki, jos lahja ei riko kansallista lainsäädäntöä, verolainsäädäntöä tai vastaanottavan yrityksen sisäisiä käytäntöjä. Työntekijöiden ei tule milloinkaan tarjota lahjoja tai luontoisetuja julkisen sektorin edustajille. Jos et ole varma näiden ehtojen tulkinnasta, älä anna tai ota lahjaa.*

**Onko minun asiani raportoida asiakasta koskevasta turvallisuusongelmasta?**

*Kävin erään Cramon tärkeän asiakkaan rakennustyömaalla ja huomasin, että turvavälineet eivät toimineet kunnolla. Luulen, että asiakkaan työntekijät ovat vaarassa. Aiheutanko haittaa Cramon ja asiakkaan väliselle suhteelle, jos kerron asiasta eteenpäin?*

**Vastaus:** *Olet syystäkin huolissasi. Kyseessä on Cramon turvallisuusvaatimusten rikkomus. Sinun tulee kertoa asiasta esimiehellesi, joka päättää jatkotoimista.*

**Miten Cramolla tulee käsitellä ongelmajätettä? Epäilen kollegani toimivan väärin.**

*Olen nähnyt erään Cramon työntekijän heittävän pois öljyltä näyttävää jätettä käyttämättä tarjolla olevia välineitä, joilla oman käsitykseni mukaan meidän pitää käsitellä öljyä. Olen nähnyt kyseisen henkilön tekevän tätä jo pariin kertaan, joten kysyin häneltä suoraan. Hän vastasi, että öljyä ei voi käsitellä millään muulla tavalla. Minulla on eri käsitys, mutta en ole mikään asiantuntija. Mitä minun tulisi tehdä?*

**Vastaus:** *Kyseessä on Cramon ympäristövaatimusten rikkomus. Sinun tulee kertoa asiasta välittömästi esimiehellesi, joka päättää jatkotoimista. Sama koskee myös sitä, jos näet vastaavaa toimintaa Cramon toimittajan työmaalla. Vastuuttomalla ongelmajätteen käsittelyllä voi olla vakavia ympäristövaikutuksia alueen pohjaveteen, ja se kertoo koulutuksen puutteesta tai Cramon vaatimusten laiminlyönnistä. Lisäksi Cramon työntekijöiden tai toimittajien ympäristöä vahingoittavat teot voivat vaikuttaa brändiimme kielteisesti.*

**Voinko sponsoroida nuorten koripallojoukkuetta saadakseni kaupat syntymään?**



*Myyntikäynnillä eräs asiakas teki hyvin selväksi, että hänen poikansa koripallojoukkueen taloudellinen tukeminen ”auttaisi paljon”, jos haluaisin hänen yrityksensä Cramon asiakkaaksi. Cramo ei saisi tästä merkittävää taloudellista hyötyä. Mitä minun tulisi tehdä?*

**Vastaus:** Paikallisten nuorten koripallojoukkueen tukeminen on yleisesti ottaen Cramon arvojen mukaista. Sponsoroinnin tulisi kuitenkin tapahtua luonnollisella tavalla. Kaupanteon välineenä siitä tulisi laiton lahjus, sillä se voisi – tai sen olisi jopa tarkoitus – vaikuttaa liiketoimintaehdotuksen lopputulokseen. Erotta sponsorointiasia liiketoiminnasta kertomalla asiakkaallesi, että viet pyynnön mielelläsi Cramon sponsorointitoiminnasta vastaavalle henkilölle.

## Tietosuoja

Kunnioitamme työntekijöidemme, liikekumppaniemme ja sidosryhmiemme tietosuojaa. Henkilötietoja kerätään ja käytetään vain liiketoiminnan kannalta tarpeellisiin tarkoituksiin. Henkilötietojen keräämisessä ja käyttämisessä noudatetaan aina tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuoja asetuksia.

## Eettisten toimintaperiaatteiden seuranta – otamme mielellämme vastaan palautetta

Cramolla on väärinkäytöksistä ilmoittamista koskeva järjestelmä, jonka kautta kaikki työntekijät voivat ilmoittaa epäillyistä väärinkäytöksistä eli toimista, jotka eivät ole yhtiön arvojen mukaisia ja voivat vahingoittaa yksilöitä, yhtiötämme tai ympäristöä.

Väärinkäytöksistä ilmoittamista koskeva järjestelmämme on varhaisen vaiheen varoitusjärjestelmä, jonka avulla vähennetään riskejä. Se on tärkeä työkalu, jolla varmistetaan yhtiön hallintotavan tiukkojen vaatimusten noudattaminen sekä pidetään yllä asiakkaiden ja suuren yleisön luottamusta toimintaamme. Mahdolliset esiin tuomasi huolenaiheet otetaan vakavasti ja käsitellään reilusti ja pikaisesti. Cramo käsittelee tiedusteluja tahdikkaasti ja luottamuksellisesti.

Jos haluat tehdä nimettömän ilmoituksen, käytä verkkopalveluamme, jota ylläpitää ulkopuolinen palveluntarjoaja WhistleB, Whistleblowing Centre. Mene sivulle <https://report.whistleb.com> ja syötä yrityksemme koodi CCWBS.

Cramolla ei suvaita kostotoimia. Ilmoittamisesta ei aiheudu riskiä, että menettäisit työsi tai saisit jonkin rangaistuksen tai muulla tavalla joutuisit epäedulliseen asemaan. Hyvässä uskossa toimittaessa ei haittaa, vaikka epäily osoittautuisi virheelliseksi.

## Eettiset toimintaperiaatteet



Cramo edellyttää kaikkien työntekijöidensä lukevan nämä eettiset toimintaperiaatteet ja noudattavan niitä. Näiden periaatteiden jonkin osan laiminlyönti on vakava rikkomus, joka voi johtaa kurinpitotoimiin, myös irtisanomiseen.

### **Kysyttävää?**

Sinun tulisi aina olla varma tekemistäsi ratkaisuista. Jos jokin päätös ei sovi yrityskulttuuriimme tai et löydä pulmaasi apua tästä oppaasta, kysy neuvoa esimieheltäsi.

Jos sinulla on muuta kysyttävää Cramon eettisistä toimintaperiaatteista, käänny paikalliselle HR-yksikölle.